

## «Виртуальная АТС»

Если Вы – частный предприниматель и:

- Вам необходимо организовать прием и маршрутизацию входящих звонков между разными типами номеров Ваших сотрудников (фиксированная связь, GSM операторы, CDMA операторы), а денег на покупку дорогой офисной АТС попросту нет;
- Ваши сотрудники находятся на удаленных рабочих местах, а Вы хотите набирать их номера или переключать на них звонки с помощью коротких «внутренних» номеров;
- Вы хотите иметь возможность быстрого перевода звонков сотрудникам с Вашего мобильного телефона;
- Вы часто меняете физическое положение офиса или вообще работаете без такового;
- Вы хотите иметь возможность прослушивать пропущенные звонки в личной голосовой почте.

Тогда новое решение от компании «Солвер» - **Виртуальная АТС**, предназначено именно для Вас.

### Что же умеет виртуальная АТС?



**Виртуальная АТС** – идеальное решение для приема и маршрутизации входящих вызовов между работниками компании (до десяти внутренних абонентов). Для приема входящих звонков Вам будет предоставлен телефонный номер (шестизначный индекс). Вызовы, поступившие на этот номер, будут распределяться согласно предварительно согласованного сценария.

**Например:** у Вас небольшая компания, состоящая из четырех человек: директор, секретарь, бухгалтер и экспедитор. Секретарь и бухгалтер большую часть времени находятся на рабочих местах в офисе, где есть стационарный городской телефон. Директор тоже использует стационарный городской телефон, когда находится в офисе. Вне офиса для связи с сотрудниками и бизнес - партнерами он использует мобильный телефон. Экспедитор не имеет рабочего места в офисе, и связаться с ним можно только по мобильному телефону.

Звонок, поступивший на номер компании (шестизначный индекс), переадресовывается секретарю (**рис. 1**), который и принимает решение переадресовать этот вызов далее или нет. Функции секретаря с успехом может выполнять и автоматическое голосовое меню (**рис.2**), при использовании которого звонящему в рабочее время будет воспроизведено голосовое приветствие, с предложением выбрать сотрудника, с которым необходимо связаться. Например, нажать клавишу «1» для связи с директором, «2» для связи с бухгалтером, «3» для связи с экспедитором и «0» для того чтобы оставить сообщение голосовой почты. В нерабочие часы вызов сотрудников можно запретить, оставив только возможность записи голосового сообщения.



Также звонок, поступивший на номер компании, может быть переадресован на всех сотрудников одновременно (**рис.3**). Т.е. бухгалтер и секретарь могут

ответить на звонок, подняв трубку своего стационарного телефона, директор тоже может принять этот звонок на своем телефонном аппарате. Одновременно с аппаратами в офисе зазвонит и мобильный телефон экспедитора. Следует заметить, что ничего общего с параллельным подключением аппаратов тут нет, и вызывающий абонент будет соединен только с тем сотрудником, который первым ответит на звонок. Для остальных линия будет свободна, и они будут иметь возможность, как принять еще один входящий, так и совершить исходящий вызов. Если ответивший на звонок сотрудник, например бухгалтер, решит передать звонок другому сотруднику, например экспедитору, то он может просто переадресовать вызов на его короткий внутренний номер, как это делается на обычных «стационарных» телефонных станциях.

Для директора, который может находиться как в офисе, так и за его пределами, также имеет смысл настроить дополнительную переадресацию на мобильный телефон при отсутствии ответа на стационарном аппарате. Таким образом, если директор находится за пределами офиса и не может взять трубку стационарного телефона, через 30 секунд (время можно изменить по желанию) звонок будет переадресован на его мобильный номер. Так же для каждого из сотрудников может быть зарегистрирован персональный ящик голосовой почты. Т.е., если директор находится за рулем и не может ответить на звонок, то звонящий ему человек сможет оставить сообщение, которое будет отправлено на электронный адрес директора.

Одним из главных преимуществ Виртуальной АТС является дешевизна ее использования. На данный момент абонентская плата составляет всего – лишь 99 гривен в месяц. Так же возможна установка стационарных телефонных аппаратов для сотрудников Вашей компании.

Название	Количество обслуживаемых абонентов	Стоимость подключения (грн.)	Абон. плата (грн./мес.)
Виртуальная АТС	до 10-ти абонентов	99	99

**Виртуальная АТС** – идеальное решение для малого бизнеса. Широкий функционал офисной АТС и экономичная линейка тарифов позволят Вам обеспечить офис удобной и надёжной связью, а также максимально оптимизировать траты на неё. А самое главное, Вы не будете зависеть от арендодателя – номер останется прежним даже при смене офиса или расширении компании. Эта технология будет работать на Вашу прибыль, комфорт и свободу общения.