

Остання редакція від 04.06.2018 року

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг

НВ ТОВ “СОЛВЕР” іменоване надалі **Оператор**, в особі директора Макарова Володимира Валентиновича, що діє на підставі Статуту та ліцензії НКРЗІ України Серія ДЛІ № 000089 від 02.12.2015р., пропонує будь-якій фізичній особі, іменованій надалі **Абонентом**, (далі разом – “Сторони”, а кожна окремо – “Сторона”), публічну оферту про надання Телекомунікаційних послуг (надалі - Послуг) на наступних умовах:

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Оператор — Науково-виробниче товариство з обмеженою відповідальністю “СОЛВЕР”.
- 1.2. Абонент – фізична особа, що уклала з **Оператором** даний Договір.
- 1.3. Публічна оферта – пропозиція **Оператора**, адресована будь-якій особі, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір про надання послуги Доступу до мережі Інтернет, сервісу Цифрової телефонії та Додаткових послуг на умовах, що містяться в даному Договорі.
- 1.4. Телекомунікаційні послуги – продукт діяльності **Оператора** телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб **Абонента** у сфері телекомунікацій, що включає надання Доступу до мережі Інтернет, сервісу Цифрової телефонії та Додаткових послуг (далі по тексту – Послуг).
- 1.5. Доступ до мережі Інтернет – цілодобове забезпечення можливості роботи в мережі Інтернет кінцевого обладнання **Абонента** (окремого комп’ютера або пристрою локальної мережі).
- 1.6. Цифрова телефонія – сервіс, що дозволяє **Абоненту** здійснювати міські, міжміські, міжнародні дзвінки та дзвінки на номери мобільних операторів, а також приймати вхідні дзвінки, за допомогою кінцевого обладнання **Абонента** (окремого комп’ютера або пристрою локальної мережі).
- 1.7. Додаткові послуги – послуги **Оператора**, які не входять у відповідний обраний **Абонентом** Тарифний план та замовляються **Абонентом** окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.
- 1.8. Тарифні плани – сукупність цінних умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується **Оператором** самостійно та оприлюднюється на Сайті Оператора.
- 1.9. Акцепт – повне й беззастережне прийняття **Абонентом** умов публічної оферти, відповідно до статті 642 та 644 Цивільного кодексу України, шляхом здійснення оплати Послуг **Оператора**.
- 1.10. Особистий кабінет – веб-сторінка на сайті **Оператора**, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих **Абонентом** Послуг, поточний стан Особового рахунку **Абонента** та набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких (у випадку їх наявності) **Абонент** має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання Послуг **Оператором**, а також розміщуються спеціальні повідомлення **Оператора** для **Абонента**. Логін та пароль для входу до Особистого кабінету **Абонента** вказуються у Пам’ятці **Абонента**.
- 1.11. Пам’ятка Абонента – друкований документ, який містить логін та пароль **Абонента**, а також інші дані, необхідні для роботи в мережі Інтернет.
- 1.12. Устаткування Абонента – обладнання **Абонента** та кабель, що розміщено в квартирі / будинку та безпосередньо використовується для Доступу до мережі Інтернет.
- 1.13. Сайт Оператора – сайт **Оператора** в мережі Інтернет, за адресою: [opti.net.ua](http://opti.net.ua).
- 1.14. Особовий рахунок – рахунок у Білінговій системі **Оператора**, на якому фіксуються авансові платежі **Абонента** та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як оплата за надані Послуги за останні три місяці.
- 1.15. Білінг - автоматизована система обліку спожитих **Абонентом** Послуг.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. **Оператор** приймає на себе обов’язки по підключенню та наданню Послуг **Абоненту**, згідно Тарифних планів.
- 2.2. Виконання Договору проводиться на підставі Тарифних планів, які визначають конкретні Послуги **Оператора**, що надаються **Абоненту**. Тарифні плани доступні для перегляду на Сайті Оператора.
- 2.3. У випадку виходу з ладу Устаткування Абонента його заміна або ремонт виконуються за рахунок **Абонента**.
- 2.4. Обладнання, кабель та інші витратні матеріали, встановлені **Оператором** поза квартирою, необхідні для отримання **Абонентом** Послуг, є власністю **Оператора** якщо інше не оговорено окремим договором.
- 2.5. Обов’язковою умовою надання Послуг за цим Договором є позитивний баланс рахунку **Абонента** і оплата абонентської плати. При неотриманні платежів через незалежні від **Оператора** причини, **Оператор** має право не заносити кошти на Особовий рахунок **Абонента**.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА І АБОНЕНТА

#### 3.1. Оператор зобов'язується:

- провести роботи по монтажу і підключенню кінцевого обладнання **Абонента** (окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі) до мережі Ortnet;
- при підключенні надати **Абоненту** Пам'ятку Абонента;
- надавати **Абоненту** Послуги, згідно з обраним Тарифним планом;
- забезпечувати безперебійне і якісне надання **Абоненту** Послуг згідно з обраним Тарифним планом, але в будь-якому разі на швидкості не менше 10 Кбіт/с.
- здійснювати технічну підтримку своїх Послуг;
- усувати пошкодження телекомунікаційних мереж та відновлювати доступ до Послуг не пізніше, ніж через 48 годин після отримання скарги від **Абонента**;
- проводити профілактичні заходи і модернізацію власного обладнання які можуть привести до припинення в наданні Послуг не більше ніж 30 годин на рік. Повідомляти про профілактичні заходи за 2 дні шляхом розміщення об'яви на сайті **Оператора**;
- розглядати скарги та заяви **Абонента** у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

#### 3.2. Оператор має право:

- призупинити надання послуг або припинити дію Договору у разі порушення **Абонентом** договірних зобов'язань, передбачених Договором;
- скорочувати перелік, тимчасово або повністю припиняти надання послуг відповідно до [Закону України “Про телекомунікації”](#) та [Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг](#).

#### 3.3. Абонент зобов'язується:

- дотримуватися норм діючого законодавства України про інформацію, її передачу і захист;
- відповідати за зміст і достовірність інформації, переданої ним, з використанням наданого Доступу до мережі Інтернет;
- вчасно вносити платежі за Послуги, надані **Оператором**;
- при підключенні надати MAC-адреси мережевого обладнання, що використовується, для якого надалі будуть виділені відповідні IP-адреси для роботи в мережі;
- повідомляти **Оператора** про заміну мережевого обладнання і надавати MAC-адресу підключеного обладнання;
- зберігати в таємниці пароль доступу, з яким він працює в мережі Інтернет. За несанкціоноване використання паролю третіми особами відповідальність покладається на **Абонента**;
- не допускати використання Устаткування Абонента та абонентських ліній для надання на комерційній основі послуг третім особам без явної згоди на те **Оператора**;
- повідомити **Оператора** про добровільну відмову від отримання Послуг;
- згідно Статті 2 (абзац третій) Закону України “Про захист персональних даних” від 01.06.2010 року, надати згоду на обробку **Оператором** своїх персональних даних у базі **Оператора**, шляхом повного й беззастережного прийняття умов публічної оферти (Акцепт);
- суворо дотримуватися [Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг](#), затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 року, [Закону України “Про телекомунікації”](#) від 18.11.2003 року і інших нормативно-правових актів, що визначають порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг.

Порушеннями норм під час роботи в мережі Інтернет вважаються:

- несанкціонована масова розсилка інформації;
- поширення інформації, яка ображає честь і гідність інших осіб, а також інформації нецензурного змісту;
- порушення авторських прав;
- порушення громадських правил моралі, наклеп, незаконний доступ до інших комп'ютерів, підміна MAC- та IP-адреси;
- розповсюдження вірусів, програм-“червів”, “троянських коней”, шкідливих програм, які можуть бути використані для злому інших комп'ютерів та інша деструктивна діяльність (злам, сканування, аналіз чужого трафіка) або бездіяльність, за якою **Оператор** вирішить, що вона наносить шкоду користувачам чи репутації **Оператора**, включаючи дії, які обмежують або перешкоджають вільному доступу або використанню ресурсів мережі Інтернет іншими користувачами.

#### 3.4. Абонент має право:

- користуватися Послугами наданими **Оператором** в межах цього Договору;
- змінювати перелік Послуг в межах цього Договору на свій власний розсуд, шляхом внесення відповідних змін в Особистому кабінеті без письмової згоди **Оператора**;
- отримувати інформацію про орієнтовні строки усунення аварій на телекомунікаційних мережах **Оператора**, та часу відновлення надання Послуг;

- отримати частину авансового платежу за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів **Оператора**, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг, у разі порушення **Оператором** граничних строків усунення пошкоджень, що виникли не з вини **Абонента**. Граничні строки усунення пошкоджень вказані в пункті 3.1 цього Договору;

- оскаржити неправомірні дії **Оператора** згідно з чинним законодавством.

**3.5.** Власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу, що створено в мережі Інтернет, може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів або застосування на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів в точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів.

#### 4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

**4.1.** Для отримання Послуг за даним Договором **Абонент** повністю оплачує послугу з підключення відповідно до обраного Тарифного плану.

**4.2.** Вартість Послуг за даним Договором визначається Тарифними планами.

**4.3.** **Оператор** має право переглянути вартість Послуг, що встановлені Тарифними планами і умови цього Договору, виходячи із змін ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, тарифів і збору Міністерства зв'язку (або інших структур і органів зв'язку) індексу цін на території України, законодавства України, введення обов'язкових платежів, поширюваних на Послуги **Оператора**.

**4.4.** **Оператор** має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг за Тарифними планами, при цьому всі зміни публікуються на Сайті **Оператора** не менше, ніж за 10 (десять) днів до набуття ними чинності. Не розірвання **Абонентом** Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчать про згоду **Абонента** з змінами вартості Послуг.

**4.5.** Оплата Послуг виконується за допомогою платіжних засобів, які вказані на офіційному Сайті Оператора. Статистика платежів зберігається в Білінгу **Оператора** протягом 3-х місяців.

**4.6.** В якості розрахункового періоду приймається один календарний місяць (зняття коштів з рахунку **Абонента** виконується автоматично 1-го числа кожного місяця в сумі замовлених **Абонентом** Послуг).

**4.7.** Повне використання авансу на Особовому рахунку **Абонента** є підставою для припинення абонентного обслуговування. Відновлення надання Послуг здійснюється після внесення необхідної суми на Особовий рахунок **Абонента**, згідно з обраним Тарифним планом.

#### 5. ТЕРМІН ДІЇ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

**5.1.** Договір дійсний з моменту оплати **Абонентом** Послуг **Оператора** і зарахування коштів на його Особовий рахунок в Білінгу **Оператора**, та діє на протязі терміну, за який внесена оплата. Договір автоматично продовжується при кожній наступній оплаті **Абонентом** Послуг **Оператора**, та зарахування коштів на його Особовий рахунок в Білінгу **Оператора**.

**5.2.** Надання Послуг відповідно до Договору може бути тимчасово припинено у таких випадках:

- за заявою **Абонента** в письмовому вигляді;

- у зв'язку з проведенням **Оператором** профілактичних робіт, ремонту чи інших робіт, виконання яких унеможливує надання Послуг;

- у зв'язку з виникненням форс-мажорних обставин. Форс-мажорні обставини - обставини непереборної сили, до яких відносяться: стихійні лиха, аварії в системі енергопостачання і зв'язку, пошкодження магістрального кабелю **Оператора** третіми особами, вихід з ладу телекомунікаційного обладнання **Оператора** внаслідок розряду блискавки, пожежі, масові безлади, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, вступ у силу законодавчих актів, урядових постанов і розпоряджень державних органів, що прямо або не прямо забороняють вказані в даному Договорі види діяльності, та перешкоджають здійсненню **Абонентом** чи **Оператором** своїх функцій за даним Договором, та інших обставин, не залежних від волевиявлення **Абонента** та **Оператора**.

**5.3.** Дія Договору може бути припинена:

- на вимогу **Оператора** з причин, вказаних в пункті 3.2 цього Договору, при яких дію Договору може бути припинено негайно;

- на вимогу **Оператора** при не внесенні **Абонентом** авансового платежу на свій Особовий рахунок протягом одного місяця;

- на вимогу **Оператора** при грубому порушенні **Абонентом** юридичних та етичних норм поведінки в мережі Інтернет, при яких дію Договору може бути припинено негайно;

- на вимогу **Оператора** з зазначенням причини. Попередження про припинення дії Договору з зазначенням причини, повинно бути надіслане **Абоненту** не менше, ніж за 10 днів до розірвання Договору;

- на вимогу **Абонента**.

**5.4.** При розірванні Договору **Абоненту** повертається частина авансового платежу, що залишилася на його Особовому рахунку. Згідно Рішення №393 НКРЗІ від 11.08.2011 повернення невикористаної частки коштів з Особового рахунку **Абонента** у разі відмови від передплатених телекомунікаційних послуг здійснюється за умови реєстрації **Абонента** у

універсальній базі **Оператора** (Оператора телекомунікацій). Для реєстрації споживач особисто подає **Оператору** (Оператору телекомунікацій) письмову заяву про реєстрацію, яка повинна містити такі дані:

- прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання **Абонента**, серію та номер паспорта, а також абонентський номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються Послуги.

При поданні заяви **Абонент** повинен пред'явити паспорт та кінцеве обладнання (Устаткування Абонента), за допомогою якого він отримує або отримував відповідні Послуги.

**5.5.** З моменту прийняття **Абонентом** Акцепту по цьому Договору, **Оператор** та **Абонент** керуються умовами лише цього Договору. Всі інші договори між **Оператором** та **Абонентом** втрачають юридичну силу з моменту прийняття **Абонентом** Акцепту по цьому Договору.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**6.1.** За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором **Оператор** та **Абонент** несуть майнову відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

**6.2.** **Оператор** не несе відповідальності:

- за протиправні незаконні дії, вчинені **Абонентом** з використанням наданого Доступу до мережі Інтернет;
- за затримку і перебої в наданні Послуг, що відбуваються з причин, які знаходяться в не сфері його контролю;
- за передачу **Абонентом** логіна і пароля третім особам.

**6.3.** **Абонент**, використовуючи наданий йому Доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі або моральним принципам громадськості.

**6.4.** В випадках, не передбачених цим Договором, **Оператор** та **Абонент** керуються чинним законодавством України.

**6.5.** У випадку настання форс-мажорних обставин Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або виконання не належним чином взятих на себе зобов'язань відповідно до умов Договору.

## 7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**7.1.** Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

**7.2.** Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим.

**7.3.** Усі спори між Сторонами, в яких не було досягнуто згоди, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством в Господарському суді за місцем реєстрації відповідача.

## 8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

**8.1.** Жодна зі сторін не має права передавати свої права за даним Договором третій стороні.

**8.2.** У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, [Законом України “Про телекомунікації”](#), [Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг](#) та іншими нормативно-правовими актами.

## 9. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

### НВ ТОВ “СОЛВЕР”

Юридична адреса: 36037 Україна, м. Полтава, пр.-т. Вавілова, 3, к. 51

Поштова адреса: 36003, м. Полтава а/с 1700

Код ЄДРПОУ: 21042304

Банківські реквізити:

МФО: 300346

№ р/р: 26005018444501

Банк: ПАТ «Альфа-Банк»

№ свідоцтва платника податку: 100295199

Ін.п.н: 210423016335

т./ф. (0532) 629999, 629998

Макаров В.В.

Директор НВ ТОВ “СОЛВЕР”